

## Allmänna leverans- och affärsvillkor

### 1. Tillämpning

Villkoren tillämpas för leveranser av varor och anslutande tjänster från Menigo Foodservice AB, även tillsammans med dess dotterbolag (nedan kallad Menigo) till våra kunder.

### 2. Menigo Foodservice AB

Menigo är helhetsleverantören för dig som jobbar professionellt inom mat och dryck. Som en av Sveriges ledande matleverantörer levererar Menigo allt som förenklar din vardag, från färska kantareller och fräsiga croissanter till utrustning och förbrukningsartiklar. Med cirka 1 000 anställda fördelat på åtta olika orter: Stockholm, Göteborg, Helsingborg, Karlstad, Malmö, Strängnäs, Sundsvall och Västerås omsätter Menigo drygt 6 miljarder kronor. Menigo ägs av Sysco, världens ledande foodserviceaktör, vilket ger tillgång till deras breda erfarenhet och kunskap inom foodservice. Läs mer på [www.menigo.se](http://www.menigo.se)

### 3. Kampanjer

Menigo erbjuder en mängd varor till kampanjpris varje månad, vilka presenteras inloggat läge på [www.menigo.se](http://www.menigo.se). Aktuella kampanjer finns under "Mina Kampanjer". När kampanjpris är lägre än avtalat pris, gäller kampanjpris.

### 4. Avtalet mellan Menigo och Kund

Dessa Allmänna leverans- och affärsvillkor gäller mellan Menigo och dess kunder under den tiden som kunden gör sina inköp av eller/och har ett Samarbetsavtal med Menigo. Menigo förbehåller sig rätten att ändra i dessa Allmänna leverans- och affärsvillkor. Kunden är bunden av dessa villkor och måste själv inhämta den senaste uppdaterade versionen på [www.menigo.se](http://www.menigo.se). För det fall att Menigo vidtar ändringar som påverkar kunden väsentligt måste Menigo informera kunden om ändringen.

Om någon av parterna brister i sina åtaganden enligt detta avtal, äger den andra parten rätt att säga upp avtalet med en månads uppsägningstid. För det fall kunden skulle komma på obestånd, ställa in betalningarna, inleda förfarande om företagsrekonstruktion eller försättas i konkurs, äger Menigo rätten att med omedelbar verkan säga upp avtalet.

### 5. Beställning

Beställning av varor kan ske via Webb ([www.menigo.se](http://www.menigo.se)), EDI och telefon. Beställning skall vara Menigo tillhanda på överenskommen beställningsdag och tid. För att säkerställa leverans av rätt vara, ange Menigos artikelnummer vid beställning. Ledtiden för varor som ej finns i lager, d.v.s. beställningsvaror och volymbeställningar är 3-14 dgr, i förekommande fall längre.

### 6. Leveranser

Om inte annat särskilt överenskommit skall leverans ske fritt kundens lastkaj packat på lastbärare, under förutsättning att vägen till leveransstället är farbar med lastbil. Leverans skall kontrolleras vid ankomst för att säkerställa rätt antal kolli och eventuella leveransskador. Vid leveransvolym under 3000 SEK exkl. moms och alkoholskatt, debiteras en miljöavgift på 300 SEK.

### 7. Returemballage och lastbärare

Returemballage och lastbärare såsom pall, rullpall, frysskåp, täcken och mellanlägg osv. är Menigos respektive fraktförarens egendom och skall återlämnas senast vid nästföljande leverans. Det åligger kunden att förvara dessa returemballage och lastbärare på ett säkert och betryggande sätt till dess de blir returnerade. Skulle returemballage /lastbärare tillhörande Menigo försvinna eller förstöras beroende på oaktsamhet eller försummelse från kundens sida, förbehåller sig Menigo rätten att taut ett självkostnadspris för saknad/förstörd lastbärare av kunden.

### 8. Pris

Menigo och kunden kommer överens om priset på varor och tjänster i detta avtal. Prisjustering sker på fyra gånger om året enligt branschpraxis (DLF), två gånger om året för alkohol samt vecko- och månadsvis när det gäller färskvaror. Menigo äger även rätt att närsomhelst under avtalsperioden, justera priset med anledning av att fasta kostnader på varor och tjänster ökar/minskar utanför Menigos kontroll. Exempelvis bränslekostnader, tullar, skatter och andra externa avgifter.

### 9. Betalning

Varje kund genomgår sedvanlig kreditprövning. Efter godkänd kreditprövning kan kunden börja göra inköp. Menigo tillämpar daglig fakturering. Betalning skall vara Menigo tillhanda 10 dagar från fakturadatum om inte annat anges i Samarbetsavtalet.

Betalning skall ske på fakturan angivet sätt. Menigo förordrar att betalning sker via autogiro.

För utskick av pappersfakturer utgår en avgift per skickad faktura. För digital hantering av fakturer utgår f.n. ingen avgift.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med f.n. 1,8 % per månad.

Menigo förbehåller sig rätten att debitera faktureringsavgift, faktureringsavgift på dröjsmålsräntefaktura, påminnelseavgift samt förseningersättning.

Menigo innehar äganderätten till levererad restaurangutrustning och kapitalvaror till dess de är till fullo betalda samt förbehåller sig rätten att återta produkterna i de fall kunden ej betalar inom avtalad tid.

Kreditvillkoren kan omprövas av Menigo vid behov. Menigo äger rätt att kräva säkerheter eller förskottsbetalning för kundens rätta fullgörande av betalningsförpliktelse samt att inställa leveranser av varor och tjänster om kunden är i dröjsmål eller om det finns annan anledning att anta att kunden inte i rätt tid eller på annat sätt kommer fullgöra avtalad förpliktelse som är väsentlig för relationen mellan parterna. Vid omprövning av kreditvillkoren kan även Samarbetsavtalets villkor komma att omprövas.

### 9. Sortiment och Priser

Menigo erbjuder varor ur hela sitt sortiment och till pris enligt gällande aktuell sortiments- och prislista. Samtliga priser är angivna i svenska kronor exklusive moms. Vid var tid gällande moms tillkommer på ovan angivna priser och avgifter. Menigo tillämpar bestämmelserna i mervärdesskattelagen 7 kap. 6 § andra stycket, vilket innebär att kreditfakturer kan ställas ut utan moms vid lämnad prisnedsättning. Leverandagens priser gäller. Menigo tar ut en avgift för de fall kunden önskar en delad förpackning samt vid helgleverans. För köp av alkoholhaltiga drycker krävs att Menigo har en kopia på giltigt utskänkningstillstånd. Vid köp av storköksutrustning tillämpas BFS, allmänna bestämmelser för leveranser av storköksutrustning.

### 10. Produktansvar

Menigo bär produktansvar enligt lag.

### 11. Reklamationer/Returer

Reklamation av vara eller leverans skall ske till Menigo samma dag som leverans erhållits, dock senast påföljande helgfria vardag efter leverans. Varor som önskas returneras skall alltid godkännas av Menigo innan de returneras. Retur skall vara intakt och ske i originalförpackning annars utgår ej ersättning. Kyl och frysvaror ska hanteras i obruten kyl- resp. fryskedja.

Vid felbeställning samt vid särskild avtalad returrätt: Beställningsvaror samt kyl/frysvaror, tobak, specialbeställd utrustning, kundpack, kundunika artiklar eller direktleveranser från leverantör tas ej i retur. Godkänd retur krediteras med försäljningspris minus 20 %. (minsta avdrag 100 SEK). Returfrakt kan eventuellt tillkomma. Anmärkning mot faktura ska tillställas Menigo senast fem dagar från fakturadatum.

### 12. Ansvarsbegränsning

Parternas ansvar för fel, brist, dröjsmål och produktansvar är alltid begränsat till värdet av berörd vara eller tjänst. Ansvaret omfattar dock aldrig utebliven intäkt, vinst eller annan indirekt skada.

### 13. Ändringar och tillägg

Utöver justering av prislistan skall ändringar och tillägg till detta avtal ske skriftligen för att vara giltiga mellan parterna.

### 14. Force Majeure

Menigo ansvarar ej för dröjsmål, råvaruprisändringar, fel eller brist, om det orsakats av omständighet utanför Menigos kontroll, som inverkat hindrande, försenande eller försvårande för uppfyllelse av Menigos åtagande. Omständigheter utanför Menigos kontroll kan exempelvis vara, krig, epidemier, pandemier, strejker, handelsembargon, naturkatastrofer.

### 15. Sekretess

Detta avtal är konfidentiellt och får ej delges tredje part eller parter ej berörda av avtalet.

## Antagna 20220413

### 16. Överlåtelse av avtalet

Part får inte utan motpartens skriftliga godkännande överlåta avtalet samt dess rättigheter och skyldigheter på annan.

### 17. Tvist

Tvist med anledning av tolkning eller tillämpning av detta avtal skall avgöras av allmän domstol och enligt svensk lag.